

Všeobecné obchodní podmínky

1 Smluvní strany

Ing. Pavel Holý

Se sídlem: Javorová 2807, 440 01 Louny

IČ: 64699650

(dále jen „Dodavatel“)

Klient

Klientem se pro účely těchto podmínek rozumí každý subjekt (Objednatel), který provede písemnou objednávku služeb prostřednictvím www prezentace Dodavatele, poštou, telefonicky, osobně nebo jiným Dodavatelem akceptovaným způsobem. (dále jen „Klient“)

2 Předmět a všeobecná ustanovení

2.1 Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) stanovují základní podmínky pro poskytování služeb uvedených v tomto článku.

2.2 Dodavatel je na základě živnostenských oprávnění poskytovatelem služeb v rozsahu platného výpisu, do kterého lze nahlédnout na www.rzp.cz (dále jen „Služby“).

2.3 Veškeré Služby, které se řídí těmito Podmínkami, jsou poskytovány na základě platné smlouvy uzavřené mezi Klientem a Dodavatelem, není-li dále v těchto Podmínkách stanoveno jinak.

2.4 Smlouva o dílo, smlouva o poskytování služeb, případně jiná smlouva (dále jen „Smlouva“) může být uzavřena jak formou tištěného, tak i formou elektronického dokumentu. Při všech těchto formách uzavření Smlouvy se má za to, že obě smluvní strany pečlivě prostudovali Podmínky Dodavatele, souhlasí s nimi a zavazují se je dodržovat v plném rozsahu.

2.5 Dodavatel si vyhrazuje právo změnit Podmínky a Ceník. Oznámení o změně Podmínek a Ceníku je Dodavatel povinen Klientovi oznámit formou zprávy zaslané na e-mail Klienta uvedený ve Smlouvě jako kontaktní e-mail a zveřejněním nových Podmínek a Ceníku na www stránkách Dodavatele alespoň 1 (jeden) měsíc před nabytím platnosti těchto Podmínek a/nebo Ceníku.

2.6 V případě rozporu mezi ujednáními jednotlivých smluvních dokumentů platí následující pořadí právní závaznosti: (a) Smlouva, (b) Uživatelské zadání, (c) Ceník, (d) Všeobecné obchodní podmínky.

2.7 Je-li Smlouva, či jakýkoli jiný smluvní dokument, včetně Podmínek, vyhotovena v jiné jazykové verzi než české, je jejich česká verze rozhodná a závazná.

2.8 Tyto Podmínky vstupují v platnost dnem 1. ledna 2020 a nahrazují předchozí Všeobecné obchodní podmínky.

3 Pravidla komunikace

Klient i Dodavatel

3.1 Komunikace smluvního vztahu musí být vedena písemnou formou:

- Poštou na adresu sídla, bydliště či místa podnikání uvedenou ve Smlouvě. Pokud se nepodaří oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na adresu trvalého bydliště, sídla nebo na adresu uvedenou ve Smlouvě jako kontaktní adresa nebo jinak oznámenou adresu pro doručování písemností nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, i když se adresát o jeho uložení nedozvěděl, případně dnem vrácení zaslání oznámení odesílateli, a to podle toho, co nastane dříve.
- Elektronickou poštou na e-mailovou adresu k tomu určenou ve Smlouvě. Zásilka zasláná elektronickou formou se považuje za doručenou přijetím potvrzovací zprávy o doručení.
- Nebo jiným prokazatelným způsobem komunikace (SMS, zpráva WhatsApp apod.).
- Na základě telefonického nebo osobního dohovoru je komunikace následně potvrzena jiným, výše uvedeným, způsobem.

3.2 Písemná forma je zachována, je-li úkon činěn elektronicky nebo zasláním požadavku. Podpisy Klienta či Dodavatele mohou být nahrazeny mechanickým vyjádřením běžně užívaným v síti internet, neboť je to s ohledem na charakter Služeb obvyklé.

3.3 Smluvní strany jsou povinny bezodkladně oznámit druhé straně veškeré změny svých identifikačních údajů, včetně kontaktů uvedených ve Smlouvě, nejpozději však do 7 (sedmi) dnů od okamžiku, kdy změna nastala.

4 Tvorba ceny

4.1 Ceny a cenové podmínky Služeb jsou uvedeny ve Smlouvě a blíže specifikovány v Uživatelském zadání, jehož součástí je podrobná kalkulace.

4.2 Ceny ostatních prací, které nejsou uvedeny ve Smlouvě nebo v Uživatelském zadání, se řídí platným Ceníkem Dodavatele.

5 Platební podmínky

5.1 Dodavatel provádí vyúčtování následujícím způsobem:

- Zálohové platby jsou účtovány v předem dohodnuté lhůtě a termínu splatnosti.
- Jednorázové platby jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Klientem.
- Pravidelné platby a platby za provoz jsou účtovány před poskytnutím dané Služby, pokud se Dodavatel a Klient ve Smlouvě nedohodli jinak.

5.2 Za poskytnuté Služby Dodavatel vystavuje Klientovi vyúčtování ve formě faktur. Dodavatel je oprávněn vystavit a zaslat fakturu i v jiné formě než tištěné, např. elektronicky.

5.3 Fakturou se rozumí taková forma účetního dokladu, která obsahuje náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy a zejména pak:

- Označení slovem faktura.
- Jejím číslem.
- Název dodavatele a odběratele.
- Fakturovanou částku.
- Předmět faktury.

5.4 Klient má právo vyžádat si ke každé faktuře vystavené Dodavatelem podrobný rozpis prací a položek provedených v rámci fakturovaného plnění.

5.5 Účtovaná částka musí být připsána na účet Dodavatele, uvedený na faktuře, nejpozději v den splatnosti, jinak je Klient v prodlení. Splatnost faktury s vyúčtováním ceny za poskytnuté Služby je 14 (čtrnáct) dnů od data jejího vystavení, pokud se Dodavatel a Klient ve Smlouvě nedohodli jinak.

5.6 Klient se zavazuje platit řádně cenu za dodané dodávku zboží a služeb uvedených ve Smlouvě a blíže specifikované v Uživatelském zadání. V případě změny požadavků v průběhu vývoje je možné tuto cenu po vzájemné dohodě upravit. Tato úprava bude mít formu smluvních dodatků.

5.7 Úplata za případné práce nad rámec prací stanovených ve Smlouvě (dále jen „Vícepráce“) a blíže specifikovaných v Uživatelském zadání bude stanovena na základě aktuálního Ceníku Dodavatele.

5.8 Cenu za Vícepráce na Díle se Klient zavazuje uhradit na základě Dodavatelem vystaveného účetního dokladu (faktury) oproti objednavce Víceprací Klienta. Dodavatel je oprávněn vyžadovat uhrazení Víceprací před započítáním prací na Vícepracích.

5.9 Nad rámec úplaty uvedené ve Smlouvě nemá Dodavatel nárok na jakoukoliv jinou odměnu v souvislosti s využitím (či se zisky plynoucími Klientovi z využití) Služeb a/nebo Díla poskytnutého Dodavatelem na základě Smlouvy, není-li stanoveno jinak.

5.10 Dodavatel je oprávněn požadovat před dodáním zboží nebo služeb po Klientovi zálohovou platbu odpovídající sjednané ceně její alikvotní části.

5.11 Smluvní strany sjednávají, že Klient uhradí zálohovou platbu na základě elektronicky zaslané zálohové faktury s lhůtou splatnosti 5 (pět) pracovních dnů. Dodavatel je povinen ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů, ode dne připsání platby na účet Dodavatele, zaslat Klientovi vyúčtování ve formě faktury. V případě, že platba na zálohovou fakturu nebude ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů provedena, je Dodavatel oprávněn od dílčí Smlouvy odstoupit. Dodavatel si vyhrazuje právo, v případě prodlení Uživatele s úhradou platby na zálohovou fakturu, zaslat tomuto výzvu k plnění a poskytnout Uživateli dodatečnou lhůtu k plnění o délce 3 (tří) pracovních dnů.

5.12 Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Klienta s úhradou platby nebo s jinou úhradou peněžitého závazku je Klient povinen zaplatit Dodavateli kromě zákonného úroku ve výši 0,05 % (pěti setin procenta) z neuhrazené částky za každý započatý den prodlení. i smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (jeden tisíc korun českých) za každé porušení Smlouvy; tento úrok a smluvní pokutu Dodavatel vyúčtuje. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody a to i v rozsahu přesahujícím výši smluvní pokuty.

5.13 Smluvní strany se dále dohodly, že v případě prodlení Klienta s platbou za dodávku zboží a služeb či s jinou platbou přesahující 14 (čtrnáct) dní, kdy ani po opakované výzvě k poskytnutí plnění nezjednal Klient nápravu, má Dodavatel právo zamezit Klientovi aktivní přístup ke všem Službám a vyčkat řádného plnění ze strany Klienta.

5.14 Klient je oprávněn vrátit faktury do dne splatnosti, pokud Dodavatel nedoloží nárok na částku Smlouvou nebo jejími přílohami, nebo pokud faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v bodě 5.3, nebo pokud je bude obsahovat v nesprávné výši. Při vrácení faktury písemnou formou (viz bod 3.1) je Klient povinen vyznačit důvod vrácení. V případě oprávněného vrácení faktury Klientem Dodavateli se ruší doba její splatnosti a počíná běžet od počátku dnem vystavení nové faktury splňující požadavky stanovené Smlouvou.

5.15 Pokud Dodavatel nabízí zvýhodněnou cenu Služby pod podmínkou splnění určitých podmínek Objednatelem (dále jen „Akční nabídka“), má Objednatel právo získat takovouto Službu pouze při dodržení těchto podmínek. Pokud Objednatel učiní objednávku Akční nabídky s příslibem splnění stanovených podmínek a následně svůj příslib nedodrží, bude Objednateli za tuto Službu účtována cena dle základního Ceníku platného ke dni učinění objednávky.

5.16 Objednatel se zavazuje uhradit cenu objednané Akční nabídky na účet Dodavatele na základě výzvy k zaplacení zaslané Dodavatelem na e-mail zadaný Objednatelem při učinění objednávky Akční nabídky. Dnem úhrady je den připsání platby na účet Dodavatele.

5.17 Objednatel je povinen uvést při objednávce Akční nabídky své kontaktní a identifikační údaje pro účel fakturace poskytnutých Služeb či jinou potřebnou součinnost. Objednatel je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální pro účely komunikace s Dodavatelem.

6 Smluvní vztah

6.1 Vznik Smlouvy

6.1.1 Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.

6.1.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

6.2 Změny Smlouvy

6.2.1 Smlouva může být měněna pouze písemně (viz bod 3.1 a 3.2), formou číslovaných smluvních dodatků, které odsouhlasí obě smluvní strany.

6.3 Ukončení Smlouvy

6.3.1 U Smlouvy uzavřené na dobu určitou se smluvní vztah ukončuje uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy nebo po vzájemné dohodě smluvních stran.

6.3.2 U Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou je možné smluvní vztah ukončit písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 1 (jeden) měsíc, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

6.3.3 Dodavatel i Klient mohou odstoupit od Smlouvy v případech uvedených v další části tohoto článku. Odstoupením, které je účinné ke dni písemného doručení, se Smlouva ruší ke dni doručení a strany jsou povinny provést vzájemné vypořádání.

6.3.4 Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Dodavatel porušuje závažným způsobem Smlouvu a Podmínky, přestože byl na porušování písemně upozorněn a byla mu poskytnuta přiměřená doba na odstranění závadného stavu, nebo je Dodavatel opakovaně v prodlení s předáním Díla.

6.3.5 Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Klient porušuje závažným způsobem Podmínky a/nebo Smlouvu, přestože byl na porušování písemně upozorněn a byla mu poskytnuta přiměřená doba na odstranění závadného stavu, nebo je v prodlení s úhradou dohodnuté platby delším než 1 (jeden) měsíc.

6.3.6 Veškeré písemnosti se považují za doručené také tehdy, pokud byly odeslány na adresu trvalého bydliště, sídla nebo na adresu uvedenou ve Smlouvě jako kontaktní adresa nebo jinak oznámenou adresu pro doručování písemností, a zde nebylo možné je doručit adresátovi. Za den doručení se v takových případech považuje den, kdy provozovatel poštovních služeb vrátí písemnost odesílateli.

7 Odpovědnost za škodu

Klient i Dodavatel

7.1 Dodavatel nemá povinnost archivovat materiály dodané jako podklady, pokud se s Klientem nedohodli jinak.

8 Ochrana dat

Klient i Dodavatel

8.1 Klient i Dodavatel považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou bodu 8.4

8.2 Dodavatel může užít ke splnění libovolné části Smlouvy třetích osob, za jimi učiněné úkony však odpovídá, jako by je činil sám a je povinen zavázat tyto třetí strany mlčenlivostí tak, jak je sám mlčenlivostí vůči Klientovi vázán.

8.3 Při uzavírání Smlouvy je Klient povinen sdělit Dodavateli své osobní a jiné potřebné údaje.

9 Závěrečná ustanovení

9.1 Klient i Dodavatel dbají o to, aby případné spory mezi nimi byly odstraněny především vzájemnou dohodou. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na řešení případných sporů, budou všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány s konečnou platností u příslušného soudu České republiky.

9.2 Ukáže-li se, že některé ustanovení je neplatné nebo neuplatnitelné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti a strany se zavazují jednat taková ustanovení

nahradit ustanoveními platnými a uplatnitelnými se shodným nebo obdobným významem.

9.3 Dodavatel i Klient se zavazují aktuálně platné Podmínky dodržovat. Podpisem Smlouvy nebo uhrazením objednávky Klient stvrzuje, že se seznámil se zněním Podmínek a souhlasí, že se bude řídit jejich ustanoveními.

9.4 Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici na www stránkách Dodavatele.

10 Zvláštní část Podmínek

10.1 Pravidelné vedení účetnictví je vždy realizováno na základě písemné smlouvy mezi Dodavatelem a Klientem.

10.2 Jednorázové konzultace a poradenství k vedení účetnictví a ostatní služby mohou být realizovány i na základě ústní dohody a objednávky mezi Dodavatelem a Klientem (viz bod 3.1).

Platnost těchto podmínek od 1.1.2020.